

# ANA PAULA PIMENTEL

JORNALISTA / DATA & PROJECT MANAGER / DESENVOLVEDORA



## EXPERIÊNCIA

### Google Pittsburgh/ HCL America, Pittsburgh- PA - USA

#### *Team Lead - Lead Technical Analyst e Gerente de Projeto*

Janeiro 2019 - Agosto 2021

- Gestão de equipe, incluindo avaliação e Quality Assurance;
- Contratação e treinamento de operadores nos EUA e Polônia
- Responsável pela comunicação entre cliente e equipe de operações;
- Redação de documentação técnica (technical writing) e SOPs;
- Desenvolvimento de relatórios em planilhas e dashboards através de scripts utilizando conhecimento em análise de dados (SQL e Google Scripts)

#### *Senior Technical Analyst*

Julho 2015 - Dezembro 2018

- Utilização e treinamento em várias ferramentas do Google
- Uso de habilidades editoriais para organizar informações e trabalhar com conteúdo e dados fornecidos pelo cliente
- Trabalho em equipe por meio de peer reviews

### UFMG (Universidade Federal de Minas Gerais), BH - MG

#### *Analista técnico e Gerente de Projeto*

Março 2012 - Dezembro 2014

- Desenvolvimento de conteúdo multimídia para cursos online
- Transposição de mídia
- Contratação e treinamento de equipe de tutores e suporte técnico
- Suporte técnico Plataforma Moodle
- Desenvolvimento de sites utilizando sistemas de gerenciamento de conteúdo (Wordpress e Joomla) e framework Bootstrap

## HABILIDADES

### Microsoft e Google

Docs, Excel, PowerPoint, Access, Sheets, Docs, Scripts, G Suite, Cloud, Domains, Analytics

### Dev em geral

HTML, CSS, JavaScript e jQuery, Frameworks (Bootstrap) e Content Management Systems (Joomla, Wordpress e Drupal), SEO, Android Studio, Java, SQL, JSON, Python (NumPy, Matplotlib e Pandas), Version control systems (GIT) - Github

### Outros

Edição de vídeo (Adobe Premiere e After Effects) e imagens (Photoshop e Fireworks), formatação e layout (QuarkXpress), LMS Softwares (especialmente Moodle and Dokeos).

## IDIOMAS

Português - Nativo

Inglês C2 - Fluente

Espanhol B2 - Intermediário

Alemão A2 - Básico

## **Pontomobi / Aorta Entretenimento, BH - MG**

### *Escritora Técnica e Desenvolvedora Front-End*

Março 2011 - Fevereiro 2012

- Desenvolvedora e UX / UI Designer de sites e aplicativos móveis
- Peer-Reviews de códigos
- Responsável por escrita técnica de documentos descritivos de produtos

## **UFMG (Universidade Federal de Minas Gerais), BH - MG**

### *Produtor de mídia digital e Suporte Técnico*

Fevereiro 2010 - Abril 2011

- Suporte técnico para plataforma Moodle para cursos online
- Produção e publicação de tutorial da plataforma Moodle
- Treinamento de equipe na plataforma Moodle
- Transposição de mídia para cursos online

## **TEACOM - Educação e Treinamento, BH - MG**

### *Web Designer e Criador de Conteúdo*

Junho 2009 - Fevereiro 2010

- Suporte técnico para plataforma DOKEOS E-learning Suite
- Desenvolvimento de conteúdo multimídia para cursos online

## **98FM / Rocknews / Guia Entrada Franca, BH - MG**

### *Web Designer e Jornalista*

Agosto 2006 - Maio 2009

- Jornalista multimídia responsável pela cobertura mediática, edição, publicação e suporte técnico nos sites de eventos culturais Rocknews e Guia Entrada Franca.
- Produção de conteúdo para programas de rádio da 98FM

## **UM POUCO SOBRE MIM**

De volta ao Brasil após 7 anos vivendo nos Estados Unidos, estou em busca do próximo passo na minha carreira. Trabalhei por 6 anos na Google Pittsburgh gerenciando times na Índia e Polônia através da HCL America.

Sou desenvolvedora web e atuei na área de Educação a Distância fazendo trabalhos para o MEC, a Secretaria de Educação de Governador Valadares e a Universidade Aberta do Brasil, através da UFMG.

Tenho experiência em gerenciamento de projetos e análise de dados, trabalhando com desenvolvedores e clientes. Também realizei trabalhos de treinamento de equipe e suporte técnico.

Apesar da extensa experiência em TI, sou graduada em comunicação social com ênfase em Jornalismo e pós-graduada em Mídias Digitais e TI pelo IEC PUC-MG.

## EDUCAÇÃO

**PUC-MG** 2011 - 2012  
*Pós Graduação Mídias Digitais e Tecnologias da Informação*

**PUC-MG** 2003 - 2006  
*Bacharelado em Comunicação Social (ênfase em Jornalismo)*

**UFMG** 2004 - Não concluído  
*Bacharelado em Língua e Literatura Alemã*

## EXPERIÊNCIAS COMPLEMENTARES

**Bertelsmann Technology Data Science Nanodegree - Udacity**

Curso Nanodegree de Data Management incluindo: Estatística Prática, Análise de dados, Data Wrangling e Visualização de dados. Realizado com bolsa de estudos fornecido por Bertelsmann Technology.

**Google Nanodegree Android - Udacity**

Curso Nanodegree de Desenvolvimento em Android. Realizado com bolsa de estudos fornecido pelo Google.

**Trabalho Voluntário - Humane Animal Rescue**

6 anos trabalhando no Humane Animal Rescue de Pittsburgh/USA atendendo às necessidades de cães de abrigo (treinando, caminhando, brincando e fazendo atividades de enriquecimento). Também gerenciei uma equipe de passeadores de cães, treinando e acompanhando novos membros, cuidando de documentos pertinentes às atividades dos cães e suas necessidades.

**Front In BH - Participação**

Participação em duas edições (2012/2013) da conferência de Front-End Developers Front In BH, em Belo Horizonte

**Panorama dos Quadrinhos Contemporâneos na Alemanha - Tradutora/Co-Autora**

Participação no Livro Panorama dos Quadrinhos Contemporâneos na Alemanha. ISBN - 978-85-98387-12-3

**XXVI Congresso de Ciências da Comunicação - Secretaria**

Participação no XXVI Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação, da Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação (Intercom)

## LINKS

[Currículo online](#)

[Portfolio](#)

[LinkedIn](#)

[GitHub](#)

## CONTATO

anapauladfp@gmail.com

+55 (31) 98961 5417

## **First Certificate in English (FCE) - *Cultura Inglesa***

Realização do Certificado de Inglês da Universidade de Cambridge através da Cultura Inglesa BH

## **Curso Macromedia Softwares - Depto de Ciência da Computação - UFMG**

Web Development/Design (Macromedia softwares: Fireworks, Flash and Dreamweaver)

